

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки

43.03.02 - Туризм

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Форма обучения

очная

Гатчина

2021

Рабочая программа по дисциплине «Экономические основы туристской деятельности» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм


Уровень: бакалавриат


Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., доцент, профессор кафедры национальной экономики и организации производства Корчагина Е.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры национальной экономики и организации производства 27.08.2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Селиванова Л.А.

Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	20

1. Пояснительная записка

Курс «Экономические основы туристской деятельности» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 - Туризм. Центральной проблемой экономического развития является проблема эффективности использования ограниченных ресурсов для удовлетворения безграничных потребностей людей. Изучение методов экономического описания данной проблемы, а также подходов и инструментов к ее эффективному решению в туристской сфере составляет предмет данной дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Экономические основы туристской деятельности» является изучение закономерностей функционирования экономических систем в туристской сфере деятельности.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов основным экономическим терминам и понятиям и корректному их использованию;
- обучение студентов основным экономическим законам и взаимосвязям, определяющим функционирование экономических систем в туристской сфере деятельности;
- формирование навыков адекватного интерпретирования окружающей экономической информации для разработки решений по развитию туристского бизнеса и туристской инфраструктуры.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Экономические основы туристской деятельности» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
УК-9 –Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает сущность функционирования экономики и экономического развития, владеет основами финансово грамотного поведения	<p>Знания: Общих основ функционирования экономической системы, основ финансовой грамотности в сфере личного экономического и финансового планирования</p> <p>Умения: Подбирать информацию об особенностях функционирования экономической системы, систематизировать информацию для принятия финансово грамотных решений в сфере личного экономического и финансового планирования</p> <p>Навыки: Выявления взаимосвязей различных сфер экономики, решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования</p>
	УК-9.2. Способен экономически обосновывать принятие решений в профессиональной деятельности в сфере услуг	<p>Знания: Экономических основ и особенностей туристской деятельности, необходимых для принятия экономически обоснованных решений в профессиональной деятельности</p> <p>Умения: Подбирать информацию о факторах, влияющих на принятие экономически обоснованных решений в профессиональной деятельности организации туризма</p> <p>Навыки: Расчета основных показателей, характеризующих экономическую эффективность профессиональной деятельности организации туризмом</p>
ОПК – 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели	<p>Знания: Основных понятий, категорий и инструментов экономики туризма</p> <p>Умения: Осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>

организаций избранной сферы профессиональной деятельности	предприятий туристской сферы	рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы Навыки: Определения и оценки производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы
	ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знания: Основных факторов, влияющих на экономическое обоснование управленческих решений Умения: Оценки экономического эффекта управленческих решений Навыки: Расчета изменений экономических показателей предприятия туризма после реализации управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.11 «Экономические основы туристской деятельности» является дисциплиной обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК-9	-	-	Производственная практика (Сервисная практика) Производственная практика (Организационно-управленческая практика) Производственная практика (Преддипломная практика)
ОПК – 5	-	-	Бухгалтерский учет и анализ в туризме Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Экономические основы туристской деятельности» составляет 3 зачетных единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 2	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108	108
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		17	17
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	2,5/24,5	27

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия		
2 семестр							
1.	Введение в экономику туристской деятельности	15	6	6		3	Базовые экономические понятия: потребности, блага, ресурсы и их применение в туристской деятельности. Экономический выбор. Уровни принятия экономических решений.
2.	Спрос, предложение и рыночное равновесие в сфере туризма	15	6	6		3	Факторы туристического спроса, кривая спроса, закон спроса. Факторы туристического предложения, кривая предложения, закон предложения. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения.
3.	Сущность и экономическое содержание туризма	15	6	6		3	Экономическое определение понятий туризм, тур, туристский продукт. Туристский экспорт и туристский импорт. Туристская индустрия. Экономика туризма. Экономика туристской фирмы.
4.	Поведение потребителя на рынке туристских услуг	15	6	6		3	Потребительский выбор и его особенности на рынке туристских услуг. Полезность туристского продукта. Функция полезности. Кривая безразличия. Бюджетное ограничение.
5.	Принятие	11	4	4		3	Экономический выбор в

	экономических решений в условиях определенности, риска и неопределенности						условиях определенности, риска и неопределенности. Измерение риска. Управление риском.
6.	Экономические показатели в туризме	10	4	4		2	Показатели развития внутреннего и международного туризма: объем туристского потока, туристские расходы, эффективность туристической деятельности, эффективность туристической инфраструктуры.
Экзамен		27	2,5			24,5	
Итого		108	32	34,5		41,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	6	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению	6	Выступление с докладом, презентация
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	5	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	24,5	Устное собеседование, тестирование,

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Сажина М. А. Экономическая теория: учебник / М.А. Сажина, Г.Г. Чибриков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 608 с. — (Классический университетский учебник). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=792660>

2. Журавлева Г. П. Экономическая теория (политэкономия): учебник / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф., засл. деят. науки РФ Г.П. Журавлевой. — 5-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 864 с. — (Высшее образование). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=8726825>.

3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Экономические основы туристской деятельности*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Базовые экономические понятия: потребности, блага, ресурсы и их применение в туристской деятельности.
2. Экономический выбор. Уровни принятия экономических решений.
3. Факторы туристического спроса, кривая спроса, закон спроса.
4. Факторы туристического предложения, кривая предложения, закон предложения. Рыночное равновесие.
5. Эластичность спроса и предложения в туристской деятельности.
6. Экономическое определение понятий туризм, тур, туристский продукт.
7. Туристский экспорт и туристский импорт.
8. Туристская индустрия.
9. Экономика туризма.
10. Экономика туристской фирмы.
11. Потребительский выбор и его особенности на рынке туристских услуг.
12. Полезность туристского продукта. Функция полезности. Кривая безразличия.
13. Бюджетное ограничение на рынке туристских услуг.
14. Экономический выбор в условиях определенности, риска и неопределенности.
15. Измерение риска в туристской деятельности. Управление риском.
16. Показатели развития внутреннего и международного туризма: объем туристского потока, туристские расходы и др.
17. Эффективность туристической деятельности.
18. Эффективность туристической инфраструктуры.
19. Цели и методы государственного регулирования экономической деятельности в туристской индустрии.
20. Ресурсы и капитал туристской организации.
21. Экономический потенциал туристской организации, его структура и источники формирования.
22. Факторы, влияющие на повышение экономической эффективности управления туристской деятельностью.
23. Планирование деятельности туристской организации.
24. Инновационные технологии в деятельности туристской организации.
25. Бизнес-план туристской фирмы.

Примерные практико-ориентированные задания

1. В таблице дана оценка эластичности спроса по цене и по доходу на железнодорожные и авиабилеты. Охарактеризуйте спрос на каждый товар как эластичный или неэластичный и ответьте, к качественным или некачественным товарам они относятся.

Товары	Эластичность спроса по	
	Цене	Доходу
Железнодорожные билеты	0,5	0,7
Авиабилеты	2,4	3,7

2. Функция спроса на туристский продукт имеет вид: $Q_d = 30 - 5p$, а функция предложения $Q_s = -5 + 2p$. Определите:
- А) цену равновесия и объем продаж;
 - Б) как изменится спрос и предложение, если установится цена 4 ден. ед.; что произойдет на рынке?
 - В) что произойдет с объемом продаж, если цена установится на уровне 6 ден. ед.?
3. Функция спроса Васи на туристский продукт Х: $Q_D^B = 6 - P$. Функция спроса Пети на этот продукт: $Q_D^П = 4 - 0,5P$. Построить графически и вывести аналитически функцию суммарного спроса на данный продукт обоих потребителей.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон №132-ФЗ от 24.11.1996 (с изменениями и дополнениями) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

б) основная литература:

1. Сажина М. А. Экономическая теория : учебник / М.А. Сажина, Г.Г. Чибриков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 608 с. — (Классический университетский учебник). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=792660>

2. Журавлева Г. П. Экономическая теория (политэкономия) : учебник / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф., засл. деят. науки РФ Г.П. Журавлевой. — 5-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 864 с. — (Высшее образование). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872682>

в) дополнительная литература:

3. Экономическая теория: учебно-методическое пособие / С.С. Носова, под ред., и др. — Москва :Русайнс, 2016. — 166 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920101>

4. Экономическая теория: учебное пособие / Н.С. Чернецова, В.А. Скворцова, И.Е. Медушевская. — Москва :КноРус, 2016. — 264 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920612>

5. Гукасьян Г. М. Экономическая теория: ключевые вопросы : учеб. пособие / Г.М. Гукасьян. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=757090>

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>

2. Официальный сайт Президента РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru>

3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: www.government.ru

4. Официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: www.duma.gov.ru

5. Официальный сайт Администрации Ленинградской области. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lenobl.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Экономические основы туристской деятельности» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Экономические основы туристской деятельности» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на

упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Экономические основы туристской деятельности»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ (MicrosoftOffice*Проприетарная*);
- 3) Web-браузер (MozillaFirefox*GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

* Аудитории конкретизируются в справке МТО